



Manual Cellink

Nuestra oferta comercial

Bienvenido a Cellink

Te invitamos a conocer más sobre nuestros productos y servicios.

Como embajador, tú eres el puente que conecta a nuestros clientes con lo que realmente importa.

Conociendo los productos y servicios que brindamos, tú **sabrás identificar el ideal para cada uno de nuestros clientes**, construyendo conexiones.



¿Quién es AT&T?

Nos respalda una empresa pionera en el mundo de las telecomunicación, fundada en 1876 tras la invención del teléfono por Alexander Graham Bell, la compañía ha sido una fuerza impulsora en el desarrollo de la tecnología de comunicación.

A lo largo de su historia, AT&T ha estado en la vanguardia de importantes avances tecnológicos, desde el establecimiento de redes telefónicas globales hasta el desarrollo de infraestructura para las telecomunicaciones modernas, como la red 5G. Su compromiso con la innovación y la conectividad ha consolidado su posición como una de las empresas más influyentes y reconocidas en el ámbito global.



[CLIC AQUÍ PARA VER EL VIDEO](#)



Presencia de AT&T en el Mercado de Telecomunicaciones

- AT&T es uno de los tres principales operadores en muchos mercados clave, como México y Estados Unidos.
- Se distingue por su liderazgo en tecnología 5G y su capacidad para ofrecer planes innovadores.
- AT&T tiene más del 20% del mercado móvil en el mercado mexicano.
- Foco en cobertura 5G y planes disruptivos.



**Conociendo nuestra
oferta comercial**



¿Qué es un Plan Pospago?

Es un contrato mensual en el que el cliente paga una tarifa fija al final de cada periodo por el uso de servicios como llamadas, mensajes y datos móviles.

Incluye beneficios adicionales, como acceso a redes 5G, servicios de streaming o aplicaciones exclusivas.

¿Cuáles son las ventajas de un plan pospago de AT&T?

- **Conexión confiable:** Red de alta velocidad y cobertura amplia, incluyendo 5G.
- **Flexibilidad:** Planes adaptados a diferentes necesidades de datos y servicios.
- **Beneficios exclusivos:** Ofertas como acceso a servicios de streaming o acumulación de datos no usados.
- **Sin interrupciones:** Pago mensual sin necesidad de recargas frecuentes.



¿Cuál es el plan pospago de AT&T?

AT&T Premium es el plan pospago de AT&T, están diseñados para usuarios que buscan la mejor experiencia en telecomunicaciones.

Destacan por su enfoque en la conectividad 5G, flexibilidad de precios y beneficios adicionales

Beneficios

- Datos ilimitados en redes sociales seleccionadas (varía según el plan).
- Velocidades optimizadas para 5G, alcanzando hasta 500 Mbps.
- Equipos financiados en plazos de 24, 30 o 36 meses.



Planes

AT&T PREMIUM AZUL 1 \$319 Recibe en total 5 GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM AZUL 2 \$419 Recibe en total 8 GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM AZUL 3 \$529 Recibe en total 12GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM PLATA \$629 Recibe en total 25GB Para navegación libre
AT&T PREMIUM ORO \$699 Recibe en total 30 GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM BLACK \$799 Recibe en total 40 GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM PLATINO \$999 Recibe en total 45 GB Para navegación libre	AT&T PREMIUM DIAMANTE \$1,259 Recibe en total 50 GB Para navegación libre

6 Redes Sociales Ilimitadas



EXCLUSIVO DE IPHONE

AT&T PREMIUM TITANIO
\$1,499
Recibe en total
40 GB
Para navegación libre

Con AT&T PREMIUM TITANIO el cliente se lleva un iPhone 16 de *128 GB incluido a 24 meses o puede elegir las versiones Plus de *128 GB, Pro de *128 GB y Pro Max de *256 GB con pago mensual por equipo a 24 meses.

*128,256 GB de almacenamiento en el equipo.

La primera actualización posventa no tendrá costo, a partir de la segunda actualización serán \$30 por evento.

Tu cliente puede adicionar una app adicional a las incluidas en su plan con un costo extra:

Con cargo recurrente

\$100

Mensuales por App

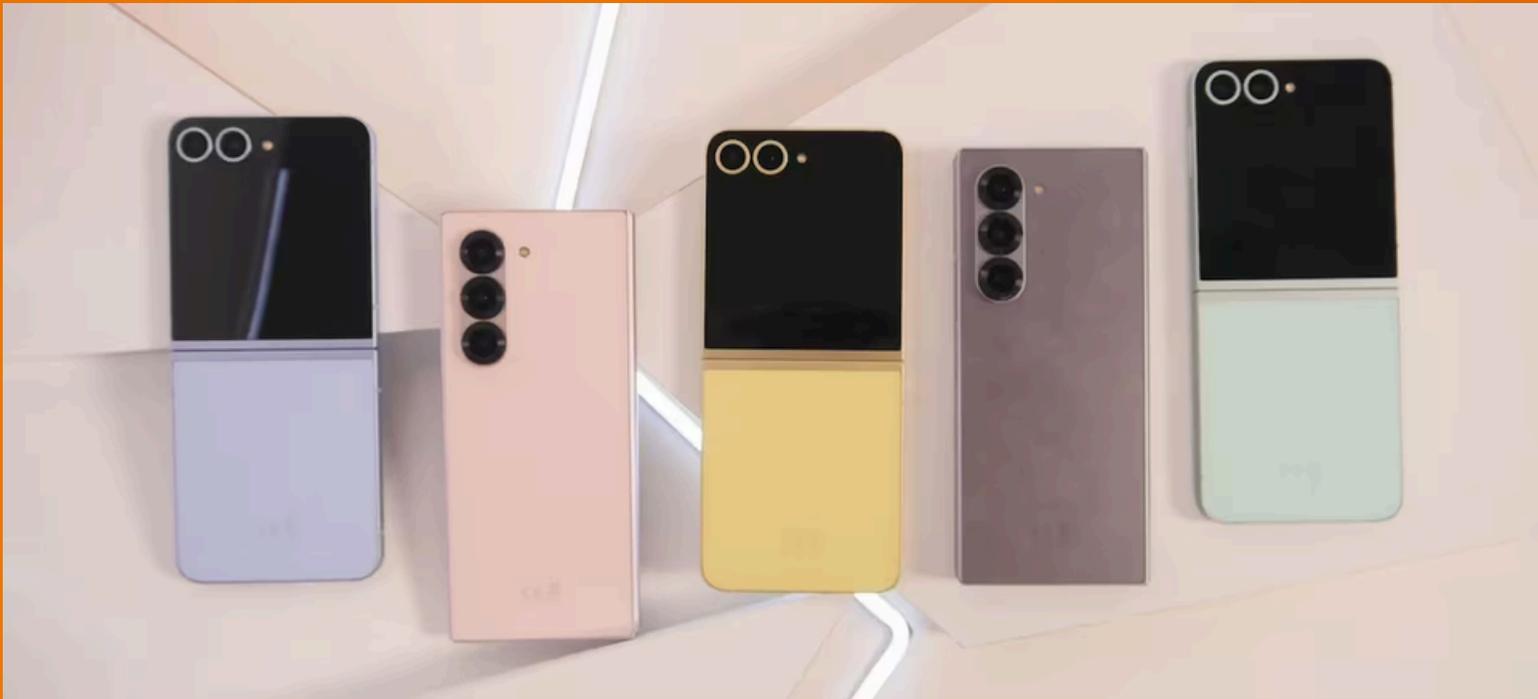
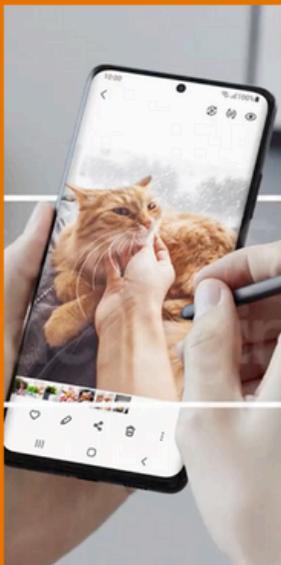
Pago por evento

\$120

Por App durante 30 días naturales

Todos los planes incluyen **MIN y SMS ilimitados** México, Estados Unidos y Canadá

Las mejores marcas con sus smarphone emblema



Servicios adicionales

¿Qué son los servicios adicionales?

Son los servicios que complementan los beneficios de la oferta comercial con un monto de inversión mensual adicional a la factura.

Se activan y desactivan dentro del sistema cuando el cliente acude a una tienda de AT&T o llamando al Centro de Atención *611.

The infographic features two main service boxes. The 'Seguro de Protección' box is on the left, containing a shield icon with a smartphone inside and a list of five pricing tiers. The 'Add On Control' box is on the right, containing a padlock icon and a single pricing tier. The background of the entire page is a photograph of a smiling woman with long brown hair, wearing a bright orange sweater, looking down at a black smartphone she is holding in both hands.

Seguro de Protección	
\$69	\$500-\$2,500
\$99	\$2,501-\$4,000
\$139	\$4,001-\$6,000
\$199	\$6,001-\$13,000
\$239	\$13,001 o más

Add On Control
\$50 mensuales

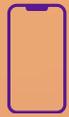
SEGURO DE PROTECCIÓN

Es el servicio que protege tu smartphone ante eventos inesperados.



PROTECCIÓN

En caso de robo, fallas o daños fuera de garantía.



Reparación de pantalla.

Deducible **\$559** *Consulta marcas participantes

¿Cuánto debo pagar de prima mensual por AT&T Seguro de Protección?

\$69
\$500-\$2,500

\$99
\$2,501-\$4,000

\$139
\$4,001-\$6,000

\$199
\$6,001-\$13,000

\$239
\$13,001 o más

¿Cómo puedo adquirir AT&T Seguro de Protección?

- Contrata un plan pospago con un equipo desde el sitio de CELLINK.
- Activa AT&T Seguro de Protección en el momento de comprar o renovar tu equipo, o marcando al *611.
- Recuerda que tienes 30 días naturales después de adquirir tu equipo para activar el servicio AT&T Seguro de Protección.

*Consulta más información en: <https://www.proteccionequiposatt.com.mx/attmx/>

ADD ON CONTROL

Recuerda ofrecer a tu cliente los excelentes beneficios de Add on Control por solo **\$50 mensuales que se suman al total de su factura.**



Puede utilizar los beneficios incluidos en su plan sin tener cargos adicionales en la factura (SMS, GB, llamadas de larga distancia y cargos en roaming mundial).

En caso de terminarse los beneficios mensuales incluidos dentro del plan o para realizar llamadas de larga distancia mundial, puede realizar una recarga de tiempo aire para continuar con el servicio.

Add on control restringe compras con cargo a la factura, mensajes enviados a números cortos (menos de 8 dígitos), suscripciones y compras dentro de la Play Store (google play) o de cualquier servicio de valor adicional.

¿Qué tramites puede realizar mi cliente?

Activación (línea nueva)

El cliente no cuenta con línea en AT&T, por lo que se le ofrece que active una línea con nosotros. Puede ser con un número nuevo o conservando su número de otra compañía (portabilidad)

Renovación

El cliente ya cuenta con una línea en AT&T por lo que se le puede ofrecer que realice su renovación. La renovación únicamente es cuando el cliente quiere contratar un equipo nuevo en un nuevo plazo.

Adición

El cliente ya cuenta con una línea en AT&T, puede adicionar una línea nueva para algún familiar. La línea será a nombre del titular.





CELLINK